



050008, Алматы қаласы, Әуезов көшесі, 84
факс/тел. (727) 375 61 55
e-mail: npc@npc-ses.kz

050008, г. Алматы, ул. Ауэзова, 84
факс/тел. (727) 375 61 55
e-mail: npc@npc-ses.kz

08-28/ **10630**
2017 **14.12**

**Руководителям управлений
здравоохранения областей,
городов Астана и Алматы**

**Руководителям Департаментов
Комитета охраны общественного
здоровья областей,
городов Астана и Алматы**

**Руководителям
медицинских организации областей,
городов Астана и Алматы**

**«О горячей линии по
вопросам вакцинации в РК»**

РГП на ПХВ «Научно-практический центр санэпидэкспертизы и мониторинга» Комитета охраны общественного здоровья сообщает Вам о том, что совместно с Общественным объединением «Вакцинология» (далее - Объединение) в целях реализации приказа Министерства здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении плана мероприятий по профилактике отказов в Республике Казахстан» от 06 июня 2017 года №395 организована многоканальная «горячая линия» в Республике Казахстан по вопросам вакцинации населения, которая будет стартовать **с 01 января 2018 года.**

По номеру **8 8000 700 830** можно дозвониться бесплатно как с городских номеров, так и с номеров любого сотового оператора. По номеру **8 8000 700 830** можно дозвониться бесплатно как с городских номеров, так и с номеров любого сотового оператора с 08.00 утра до 20.00 часов вечера, с 20.00 часов вечера и до 08.00 час утра будет подключен автоответчик. Будет создана база входящих и исходящих звонков в «личном кабинете» операторов, предусмотрена обратная связь.

Бесплатная линия направлена для ответов на вопросы медицинских работников и населения в целях получения ими квалифицированных ответов по политике иммунизации в Казахстане, показаниях и противопоказаниях, сроках проведения вакцинации, характеристиках вакцин, соблюдения интервалов между прививками, соблюдения требований «холодовой цепи» при хранении и транспортировке вакцин как в составе Национального календаря профпрививок РК, так и получаемых по эпидпоказаниям.

В настоящее время обучены три специалиста для непрерывной работы горячей линии. Для обеспечения качества и адекватности работы горячей линии подготовлены наиболее часто задаваемые вопросы с ответами.

В качестве операторов на вопросы населения будут отвечать иммунолог более 30 летним стажем, иммунолог и врач эпидемиолог, занимающиеся вопросами планирования, определения обоснования необходимости вакцинации в разных возрастных и маргинальных группах и др. При необходимости есть возможности обеспечения обратной связи со стороны операторов.

В период с 04 декабря 2017г. по 01.01.2018г. будет производится тестирование данной линии и распространение информации о работе «горячей линии» в РК по вопросам вакцинации населения.

На основании вышеизложенного, НПЦ СЭЭиМ просит Вас поддержать данную программу и оказать содействие в распространении информации через официальные сайты, имеющиеся официальные социальные сети, бегущие строки, распространяемые информационно-образовательные материалы.

Приложение: информация для населения о работе «горячей линии» по вопросам вакцинации в РК.

Зам. Генерального директора



А. Магай

Куатбаева,
3759410

